

## Политика конфиденциальности и Условия использования Space Pets

Последнее обновление: 11 мая 2026 года

---

### Политика конфиденциальности Space Pets

Добро пожаловать в мобильное приложение Space Pets.

ООО «Спэйс ПэТС» уважает право пользователей на конфиденциальность и принимает меры для защиты персональной информации.

Используя приложение Space Pets (далее — «Приложение»), Вы соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

---

#### 1. Применение политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем пользователям приложения Space Pets независимо от способа доступа.

Приложение может использоваться на мобильных телефонах, планшетах и других электронных устройствах.

Некоторые функции приложения могут взаимодействовать со сторонними сервисами и платформами.

---

#### 2. Информация, которую мы собираем

Информация, предоставляемая пользователем

При регистрации учетной записи мы можем собирать:

- имя пользователя;
- дату рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- фотографии и изображения;
- информацию о платежах;
- данные, необходимые для работы пользовательского маркета.

Вы подтверждаете, что предоставляемая информация является точной и актуальной.

---

## Автоматически собираемая информация

Мы можем автоматически собирать:

- IP-адрес;
- модель устройства;
- версию операционной системы;
- идентификаторы устройства;
- данные о действиях в приложении;
- технические ошибки и сбои;
- информацию о производительности приложения.

---

## Геолокация и физическая активность

Некоторые игровые функции могут использовать данные о местоположении и физическом перемещении пользователя.

Если пользователь отключит доступ к геолокации, часть функций приложения может быть недоступна.

Данные о физической активности могут использоваться для начисления внутриигровых наград, бонусов и игровых предметов.

---

## 3. Политика использования файлов Cookie

Space Pets использует cookie-файлы и аналогичные технологии для:

- авторизации пользователей;
- сохранения настроек;
- аналитики;
- повышения стабильности приложения;
- предотвращения мошенничества.

Пользователь может ограничить использование cookie через настройки устройства.

Отключение cookie может повлиять на работу отдельных функций приложения.

---

## 4. Использование информации

Мы можем использовать информацию пользователей для:

- обеспечения работы приложения;

- поддержки пользователей;
- улучшения игровых функций;
- обработки платежей;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества;
- работы пользовательского маркета.

ООО «Спэйс Пэтс» может передавать данные подрядчикам и сервисам только в объеме, необходимом для предоставления услуг.

---

## 5. Раскрытие информации

Мы можем раскрывать информацию:

- по запросу пользователя;
- для обработки платежей;
- в случаях, предусмотренных законодательством;
- для защиты безопасности платформы;
- поставщикам услуг, работающим от нашего имени.

Мы также можем использовать обезличенные статистические данные в аналитических целях.

---

## 6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить доступ к своим данным;
- изменить данные;
- удалить учетную запись;
- ограничить обработку данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

Запросы можно направлять по адресу:

[privacy@spacepets.ru](mailto:privacy@spacepets.ru)

---

## 7. Безопасность

Мы принимаем разумные меры для защиты пользовательской информации.

Однако ни один способ хранения или передачи данных не гарантирует абсолютную безопасность.

Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность своей учетной записи.

---

## 8. Международная передача данных

Информация пользователей может храниться и обрабатываться на территории Российской Федерации.

Используя приложение, пользователь соглашается на обработку данных, необходимую для функционирования сервиса.

---

## 9. Изменение политики конфиденциальности

ООО «Спэйс ПэТС» вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности.

Продолжение использования приложения после обновления документа означает согласие пользователя с изменениями.

---

## Условия использования

### 1. Общие положения

Space Pets является игровым приложением с внутриигровыми механиками, пользовательским маркетом и цифровыми игровыми предметами.

Используя приложение, пользователь подтверждает согласие с настоящими Условиями использования.

---

### 2. Возрастные ограничения

Использование Space Pets допускается для пользователей младшего возраста под контролем родителей или законных представителей.

Дети младше 13 лет могут использовать Приложение только при условии согласия и контроля со стороны родителя или законного представителя.

Пользователи в возрасте от 13 до 17 лет могут использовать Приложение с доступом к игровым функциям, включая пользовательский маркет.

Функции, связанные с платежами и пользовательскими выплатами, могут инициироваться пользователем, однако завершение финансовой операции и получение средств осуществляется только после подтверждения родителя или законного представителя в момент запроса на вывод средств.

Родители или законные представители несут ответственность за подтверждение финансовых операций несовершеннолетних пользователей и контроль использования Приложения.

---

### 3. Учетная запись пользователя

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию;
  - обеспечивать безопасность своей учетной записи;
  - не передавать доступ третьим лицам;
  - незамедлительно уведомлять о несанкционированном доступе.
- 

### 4. Пользовательский маркет

Space Pets может предоставлять пользователям возможность размещать и продавать цифровые игровые предметы другим пользователям.

ООО «Спэйс Пэтс» не является владельцем пользовательских товаров и не гарантирует успешность сделок между пользователями.

Компания вправе устанавливать комиссии, ограничения и правила использования пользовательского маркета.

---

### 5. Пользовательские выплаты

Некоторые функции приложения могут предусматривать пользовательские выплаты за продажу цифровых игровых предметов.

Для получения выплат пользователь может быть обязан предоставить:

- платежные реквизиты;
- данные для подтверждения личности;
- дополнительную информацию, необходимую для предотвращения мошенничества.

ООО «Спэйс Пэтс» вправе ограничить или отклонить выплату при подозрении на нарушение правил платформы или законодательства.

---

## 6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- использовать ботов, скрипты и автоматизацию;
  - подделывать GPS-данные;
  - эмулировать физическую активность;
  - использовать уязвимости приложения;
  - вмешиваться в работу платформы;
  - использовать чужие платежные данные;
  - использовать приложение в незаконных целях.
- 

## 7. Блокировка аккаунтов

ООО «Спэйс ПэТС» вправе временно ограничить или полностью заблокировать учетную запись пользователя при:

- подозрении на мошенничество;
  - нарушении правил платформы;
  - злоупотреблении игровыми механиками;
  - нарушении законодательства.
- 

## 8. Игровые предметы и внутриигровая валюта

Внутриигровая валюта, игровые предметы, питомцы, награды и иные цифровые игровые элементы используются исключительно внутри Space Pets.

Они не являются:

- криптовалютой;
- инвестиционным инструментом;
- электронными денежными средствами;
- финансовым активом.

ООО «Спэйс ПэТС» не гарантирует получение прибыли или сохранение стоимости игровых предметов.

---

## 9. AI-функции

Некоторые функции приложения могут использовать технологии искусственного интеллекта.

Сгенерированный контент может содержать ошибки или неточности.

ООО «Спэйс Пэкс» не гарантирует точность контента, созданного ИИ.

---

## 10. Политика возвратов

Все покупки цифровых игровых предметов и внутриигровой валюты являются окончательными и не подлежат возврату, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

ООО «Спэйс Пэкс» вправе рассматривать отдельные запросы на возврат средств в индивидуальном порядке.

---

## 11. Ограничение ответственности

Приложение предоставляется «как есть».

ООО «Спэйс Пэкс» не гарантирует:

- бесперебойную работу приложения;
  - отсутствие ошибок;
  - постоянную доступность всех функций;
  - совместимость со всеми устройствами.
- 

## 12. Изменение условий использования

ООО «Спэйс Пэкс» вправе изменять настоящие Условия использования в любое время.

Продолжение использования приложения означает согласие пользователя с обновленными условиями.

---

## Контакты

ООО «Спэйс Пэте»

Email: [privacy@spacepets.ru](mailto:privacy@spacepets.ru)